



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria do Meio Ambiente



Projeto de Assistência Técnica da SEMACE/PforR/BIRD



- MANUALIZAÇÃO DE NORMAS E PROCEDIMENTOS DA SEMACE

- A empresa MBS Consulting foi contratada para a elaboração dos Manuais de Normas e Procedimentos da Semace. As atividades iniciaram em agosto de 2016 e foram finalizadas em março de 2017, conforme estabelecido no Contrato.
- Trata-se de manualizar virtualmente todos os procedimentos do Licenciamento, Monitoramento, Fiscalização e Gestão Florestal, significando um avanço indiscutível nos processos de trabalho da Autarquia. O Projeto contribuiu para uma melhor governança do órgão, impôs mudanças nos fluxos de processos visando a agilidade, propôs inovações, suprimiu procedimentos desnecessários, revisou check lists, e tem dado suporte às ações da Agenda Estratégica.



- METODOLOGIA APLICADA

- A Metodologia de Gestão de Processos foi a base fundamental aplicada no projeto da SEMACE, considerando o seu escopo e diretrizes. Foi utilizada em todas as fases, desde o Planejamento, Diagnóstico Institucional, Versão Preliminar e Final dos Manuais e Procedimentos e Capacitações.
- GPN - Gestão de Processos de Negócio (ou BPM - Business Process Management) é uma filosofia de gerenciamento interdisciplinar horizontal amadurecida nos anos 90 e baseada nos conceitos e trabalhos de Michael Porter e Michael Hammer.
- O trabalho se deu de forma participativa e envolveu cerca de 60 técnicos da SEMACE que representaram todas as Diretorias técnicas.



Manualização

PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DOS MANUAIS DE NORMAS E PROCEDIMENTOS DA SEMACE



- PRODUTOS ENTREGUES

1º Produto: Plano de Trabalho;

2º Produto: Relatório do Diagnóstico Institucional;

3º Produto: Versão Preliminar dos 04 Manuais de Normas e Procedimentos da Semace;

4º Produto: Versão Final dos 04 Manuais de Normas e Procedimentos da Semace;

5º Produto: Capacitação das equipes técnicas para o manuseio e atualização dos Manuais.



- PRINCIPAIS RESULTADOS

- Fortalecimento da imagem institucional;
- Procedimentos unificados e padronizados;
- Aumento da eficiência no licenciamento, monitoramento e fiscalização ambiental;
- Aprimoramento das relações com o Governo e Sociedade;
- Maior transparência nas ações e processos da SEMACE;
- Maior segurança técnica e jurídica à Administração e aos administrados;
- Cumprir com os prazos processuais;
- Redução no custeio do trâmite processual;
- Maior impessoalidade dos atos administrativos;
- Eliminação da subjetividade na análise dos fluxos dos processos;
- Modernização do modelo de gestão ambiental.



Obrigado!!

**Comitê de Acompanhamento do Contrato
SEMACE/MBS – 2016 / 2017**

